

自動車諸元表 検索版インストール不可(CD 読み取り不良)不具合の対処法について

自動車諸元表(検索版)をインストールしようとする際、次のような不具合が出て、インストールができない事象が報告されております。

◆ 事象

検索版 CD-ROM を PC にセットし、CD-ROM はアクセスされたが、インストールの初期画面が表示される前に「オリジナルの CD をセットしてください。」とのメッセージが表示されて、インストールが実行されない。

◆ 考えられる原因

ドライブやPCに原因がある場合

- ・ CDドライブの調子が悪い。
- ・ ヘッドが汚れている。
- ・ ドライブの精度が悪い。
- ・ OS に不具合があり、CDドライブを正常に制御できていない。

他のCDは読み込めるのに、諸元表のCDだけ読み込みができない場合

- ・ **正規版 CD と認識するための信号を認識できていない。**

◆ 他の CD は読み込めるのに、諸元表の CD だけ読み込みができない場合の対処法

コピーガードソフトにて、エラーを検出した際のログを取得するプログラムが CD に入れてあります。不具合が発生した際に、そのプログラムを実行することで、ログが表示されますので、そのログファイルを保存し、本会までお送りください。

手順1. 不具合が発生した際、その PC に入っている CD(検索版 CD)を開いてください。

手順2. 「DCSUPPORT」というフォルダを開き、中の「ROPrint.exe」を起動してください。

起動するとドライブのどの部分で、どのようなエラーが発生したのかがログとして表示されます。

手順3. 表示されたログを フロッピーアイコンのボタンか、ファイル→SAVE で一度、PC へ保存し、本会までお送りください。

ログの送付先: shogen@jsae.or.jp

メールタイトル: 諸元表インストール不具合について

ログファイルを解析し、修正パッチを作成、お送りします。不具合の発生した PC で、修正パッチを起動して頂くことにより、不具合が改善される可能性があります。